



Aide HTML

1.	Menu de droite.....	2
a.	Sommaire de chapitres.....	2
b.	L'option d'indexation de figure et tableaux.....	3
c.	Moteur de recherche d'occurrences.....	4
2.	Impression.....	4
a.	Impression du chapitre en cours.....	4
b.	Impression de la totalité du document.....	6

1. Menu de droite

Le menu situé à droite de l'écran permet d'interagir directement avec la norme grâce au sommaire, en effectuant des recherches d'occurrences de mots ou des figures présentes.

Le menu peut être masqué afin de pouvoir visualiser la norme en pleine page avec l'option « Masquer le menu » situé en haut à gauche – ou réaffiche une fois masqué avec l'option « Afficher le menu ».

The screenshot shows the AFNOR website interface for the NF EN ISO 9001 (octobre 2015) standard. The page layout includes a header with the AFNOR logo and 'ÉDITIONS', a green navigation bar with the standard title and 'Accéder au PDF', and a 'Cacher le menu' button. The main content area displays the title 'NF EN ISO 9001 (octobre 2015)', a 'Chapitre suivant' button, and technical details including 'NF EN ISO 9001 octobre 2015', 'Indice de classement : X 50-131', 'ICS : 03.120.10', and 'Systèmes de management de la qualité — Exigences'. A 'Correspondance' section is also visible. On the right, a sidebar menu is open, showing three tabs: 'Sommaire', 'Recherche', and 'Figure'. The 'Sommaire' tab is active, displaying a table of contents with items like 'Généralités', 'Avant-propos', 'Introduction', and numbered chapters from 1 to 8, each with a right-pointing arrow.

On distingue trois onglets dans le menu :

- Une fonctionnalité de Sommaire de chapitre
- Une fonctionnalité de Recherche d'occurrence
- Une fonctionnalité d'indexation de Figures et Tableaux, lorsqu'il y en a.

a. Sommaire de chapitres

La navigation dans le texte intégral de la norme ne se fait pas page par page comme sur un PDF, mais chapitre par chapitre. Un seul chapitre à la fois est affiché à l'écran.

Pour changer de chapitre, vous pouvez :

- Naviguer de chapitre en chapitre grâce aux boutons : « *Chapitre suivant* » et « *Chapitre précédent* »
- Atteindre directement le chapitre ou le sous-chapitre souhaité en le sélectionnant à partir du menu de droite.

afnor boutique ÉDITIONS

NF EN ISO 9001 (octobre 2015) [Accéder au PDF](#)

Cacher le menu

Chapitre précédent

Chapitre suivant

Introduction

0.1 - Généralités

L'adoption d'un système de management de la qualité relève d'une décision stratégique de l'organisme qui peut l'aider à améliorer ses performances globales et fournir une base solide à des initiatives permettant d'assurer sa pérennité.

En mettant en œuvre un système de management de la qualité fondé sur la présente Norme internationale, les avantages potentiels pour un organisme sont les suivants:

1. aptitude à fournir en permanence des produits et des services conformes aux exigences du client et aux exigences légales et réglementaires applicables;
2. plus grandes opportunités d'amélioration de la satisfaction du client;
3. prise en compte des risques et opportunités associés au contexte et aux objectifs de l'organisme;
4. aptitude à démontrer la conformité aux exigences spécifiées du système de management de la qualité.

La présente Norme internationale peut être utilisée aussi bien par l'organisme en interne que par des parties externes.

La présente Norme internationale ne vise pas à imposer:

- une uniformité de structure des différents systèmes de management de la qualité;
- un alignement de la documentation pour se conformer à la structure de la présente Norme internationale;
- l'utilisation au sein de l'organisme de la terminologie spécifique à la présente Norme internationale.

Sommaire Recherche Figure

Généralités

Avant-propos

Introduction >

1 - Domaine d'application

2 - Références normatives

3 - Termes et définitions

4 - Contexte de l'organisme >

5 - Leadership >

6 - Planification >

7 - Support >

b. L'option d'indexation de figure et tableaux

Située à droite du menu :

- Elle n'est présente que si des figures ou des tableaux sont présentes dans la norme
- Elle référence directement les figures et tableaux de la norme
- Elle permet d'aller directement sur les figures et tableaux de la norme en cliquant dessus

afnor boutique ÉDITIONS

NF EN ISO 9001 (octobre 2015) [Accéder au PDF](#)

Cacher le menu

Chapitre précédent

Chapitre suivant

Introduction

0.1 - Généralités

L'adoption d'un système de management de la qualité relève d'une décision stratégique de l'organisme qui peut l'aider à améliorer ses performances globales et fournir une base solide à des initiatives permettant d'assurer sa pérennité.

En mettant en œuvre un système de management de la qualité fondé sur la présente Norme internationale, les avantages potentiels pour un organisme sont les suivants:

1. aptitude à fournir en permanence des produits et des services conformes aux exigences du client et aux exigences légales et réglementaires applicables;
2. plus grandes opportunités d'amélioration de la satisfaction du client;
3. prise en compte des risques et opportunités associés au contexte et aux objectifs de l'organisme;
4. aptitude à démontrer la conformité aux exigences spécifiées du système de management de la qualité.

La présente Norme internationale peut être utilisée aussi bien par l'organisme en interne que par des parties externes.

La présente Norme internationale ne vise pas à imposer:

- une uniformité de structure des différents systèmes de management de la qualité;
- un alignement de la documentation pour se conformer à la structure de la présente Norme internationale;
- l'utilisation au sein de l'organisme de la terminologie spécifique à la présente Norme internationale.

Sommaire Recherche Figure

Figure 1 — Représentation schématique des éléments d'un processus

Figure 2 — Représentation de la structure de la présente Norme internationale dans le cycle PDCA

Tableau A.1 — Principales différences de terminologie entre l'ISO 9001:2008 et l'ISO 9001:2015

Tableau B.1 — Relation entre les autres Normes internationales relatives au management de la qualité et aux systèmes de management de la qualité et les articles de la présente Norme internationale

c. Moteur de recherche d'occurrences

Pour rechercher des informations dans la norme il est possible d'utiliser :

- L'option de recherche par occurrence situé à droite du Sommaire
 - Elle affiche l'ensemble des occurrences du mot (l'option de recherche n'est pas sensible à la casse)
 - Elle permet un accès direct à l'ensemble des occurrences en cliquant sur les résultats.
 - Elle permet d'afficher en surlignage les termes recherchés dans la page de la norme

The screenshot shows the AFNOR website interface for the standard NF EN ISO 9001 (octobre 2015). The page title is 'Introduction' and the current section is '0.1 - Généralités'. A search bar is visible on the right side of the page, with the text 'Rechercher un mot dans une page :'. The search results are displayed in a list format, showing the following items:

- 0.1 - Généralités
- 0.3.1 - Généralités
- 5.1.1 - Généralités

2. Impression

a. Impression du chapitre en cours

Il est possible d'imprimer la page actuellement visualisée en cliquant sur le petit pictogramme d'imprimante «  » situé en haut au milieu de l'écran.

 **ÉDITIONS**

NF EN ISO 9001 (octobre 2015) Accéder au PDF

Cacher le menu

 ?

NF EN ISO 9001 (octobre 2015)

[Chapitre suivant](#)

NF EN ISO 9001
octobre 2015
Indice de classement : X 50-131
ICS : 03.120.10

Systèmes de management de la qualité — Exigences
E : E : Quality management systems — Requirements
D : D : Qualitätsmanagementsysteme — Anforderungen

Norme française homologuée par décision du Directeur Général d'AFNOR.

Remplace la norme homologuée NF EN ISO 9001, de novembre 2008.

Correspondance

La Norme européenne EN ISO 9001:2015 a le statut d'une norme française et reproduit intégralement la Norme internationale ISO 9001:2015, version corrigée.

Sommaire **Recherche** Figure

Généralités

Avant-propos

Introduction >

1 - Domaine d'application

2 - Références normatives

3 - Termes et définitions

4 - Contexte de l'organisme >

5 - Leadership >

6 - Planification >

7 - Support >

8 - Réalisation des activités opérationnelles >

Il suffit ensuite de valider l'impression du document.

Impression X

Imprimante

Nom : Propriétés...

Statut : En pause ; 109 documents en attente

Type : RICOH Aficio MP 4001 PCL 5e

Emplacement : File virtuelle

Commentaire : Imprimante noir et blanc Imprimer dans un fichier

Zone d'impression

Tout

Pages de : à :

Sélection

Copies

Nombre de copies :

 Copies assemblées

b. Impression de la totalité du document

Pour imprimer l'ensemble du document, il faut accéder au PDF en cliquant sur le lien situé en haut à droite de la page, sur le bouton 



The screenshot shows the Afnor Editions website interface for the document "NF EN ISO 9001 (octobre 2015)". The page layout includes a green header bar with the document title and a navigation menu on the right side. The navigation menu contains buttons for "Sommaire", "Recherche", and "Figure". Below the header, there is a "Cacher le menu" button. The main content area displays the document title "NF EN ISO 9001 (octobre 2015)" and a "Chapitre suivant" link. A "Recherche" button is highlighted in purple.